



Interessenvertretung aller Fachrichtungen im Beruf Pferdewirt/Pferdewirtin

Zum Steinbrink 1 · D-33775 Versmold · Telefon: 0 54 23 - 9 51 66 06 · Fax: 0 54 23 - 9 51 66 36 · geschaeftsstelle@berufsreiterverband.de

Workshop für Auszubildende Pferdewirte aller Fachrichtungen, „SCH22-015“

Die Weiterbildung besteht aus 2 Modulen

Die aufmerksame Kommunikation mit Kunden steigert die Servicequalität des Betriebes und damit auch den Unternehmenserfolg. Deshalb ist es essentiell wichtig, dass auch **Auszubildende** zielgerichtet lernen, serviceorientiert zu handeln. Eine Sensibilisierung für die Erwartungen von Kunden an den Betrieb und dessen Mitarbeiter sowie ein Trainieren kundenorientierten Handelns sichern deshalb den Mehrwert der Ausbildung und unterstützen die positive persönliche Weiterentwicklung und ein motiviertes Arbeiten von Auszubildenden. www.beruf-pferdewirt.de

Modul 1: Montag, 11. April 2022 10:00 bis ca. 16:00 Uhr
Modul 2: Freitag, 13. Mai 2022 10:00 bis ca. 16:00 Uhr

Ort: Hessische Landes Reit- und Fahrschule im Landgestüt Dillenburg,
Wilhelmstraße 24, 35683 Dillenburg

Referentin: Dr. Birthe Gärke - www.mindmovers.de

Modul 1: „Kundenkommunikation für Auszubildende Pferdewirte“

In dem Workshop für Azubis wird u.a. an folgenden Fragestellungen und Themen gearbeitet und neues Verhalten trainiert (Auszug):

- Was erwarten unsere Kunden von „meinem Betrieb“ und von mir?
- Wie verhalte ich mich grundsätzlich richtig im Umgang mit Kunden, Kollegen, Vorgesetzten?
- Gutes Benehmen ist nicht Glücksache - *Kleiner Azubi-Knigge*.

Modul 2: „Kommunikation in herausfordernden Situationen“

Im 2. Modul werden praxisnahe Strategien und kommunikative Lösungsmöglichkeiten zur Auflösung von Konfliktsituationen erarbeitet.

Die Bearbeitung der folgenden Fragen steht im Fokus des Workshops:

- Wie funktioniert (gute) Kommunikation?
- Wie können Störungen in meiner Kommunikation mit unseren Kunden, meinen Auszubildenden und Kollegen entstehen?
- Wie Sorge ich als Auszubildender für Sicherheit in der Kommunikation?
- Wie gehe ich mit Feedback um?
- Wie spreche ich am Arbeitsplatz Probleme und Konflikte gezielt an?

Teilnehmer: Auszubildende Pferdewirte aller Fachrichtungen
Teilnehmerzahl: max. 12
[Online-Mitgliedsantrag](#)

Kostenbeitrag: Auszubildende, die Mitglied der BBR sind: kostenfrei
Auszubildende, die Nichtmitglied sind: 10,00 €
Für Verpflegung ist selbst zu sorgen.

Anmeldung: Bitte bis zum **04. April 2022** online unter www.beruf-pferdewirt.de
Kostenfreie Abmeldung bis Anmeldeschluss möglich.